

SERVIS APARATOV ZA TOČENJE VODE IZ 18,9L PLASTENK

Servisna služba Broline d.o.o opravlja servisiranje in vzdrževanje aparatov za točenje vode v 18,9l plastenkah v skladu s standardi EBWA - Hygiene code for watercoolers in HACCP ter navodili polnilca Radenske d.d. V skladu s temi standardi izvajamo sanitacijo aparata 3-4 x letno. **Sanitacija** pomeni, zunanje čiščenje (odstranjevanje anorganskih in organskih oblog - ostanki hrane, umazanije) in notranje čiščenje aparata (odstranjevanje iz izvirske vode izlužene mineralne snovi – kamen). Na koncu naredimo dezinfekcijo aparata (ozonizacija), s čimer dosežemo sterilno pot, po kateri se pretaka voda in s tem mikrobiološko neoporečnost vode, ki jo pijemo.

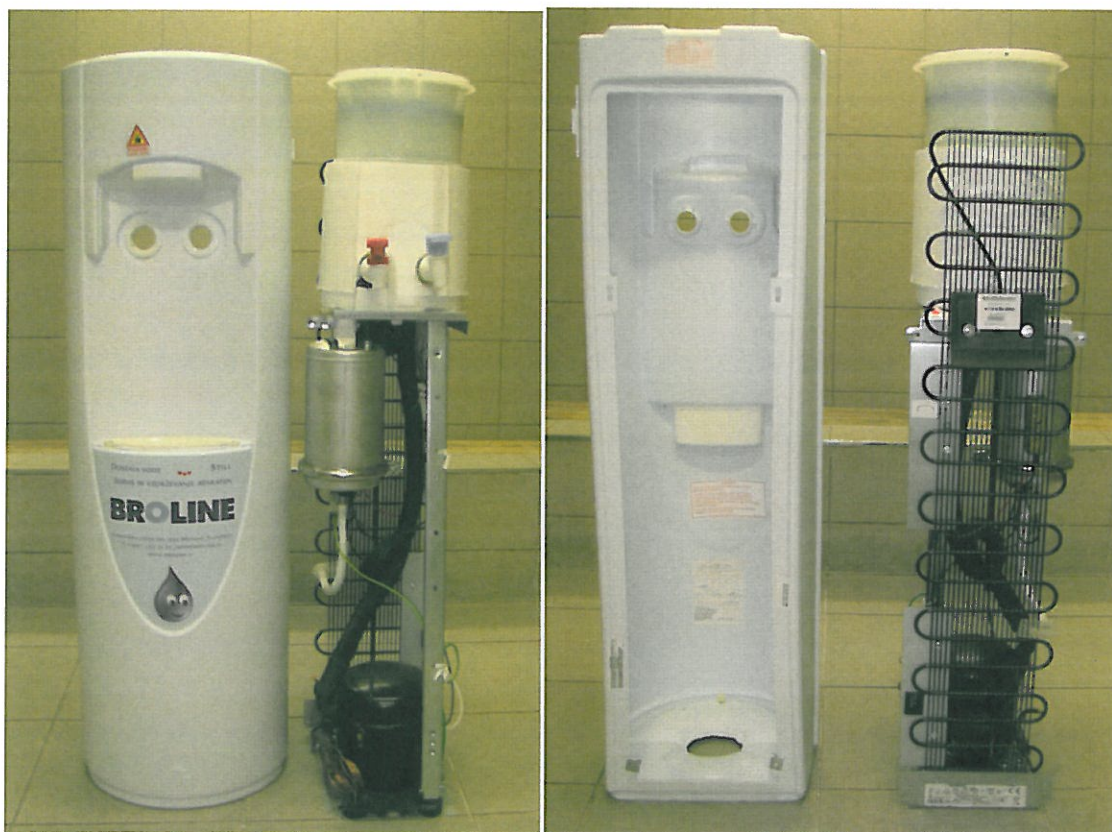
Vse naloge in dogodke v zvezi s čiščenjem aparatov zapisujemo in vodimo v obliki časovnega načrta in evidenc v katerih je natančno definirano kdo, kdaj in kaj se je delalo na aparatu.

Na hrbtni strani aparatov je pripet kartonček, iz katerega je razvidno kdaj so bili servisi opravljeni in kdo jih je opravil.

Poleg tega Broline skrbi za sprotno izobraževanje svojih serviserjev, prav tako pa tudi svetuje strankam o higienem ravnanju z aparati za ohranitev kvalitete in zdravstvene ustreznosti vode.

POSTOPEK SANITACIJE IN SERVISA PRI OASIS APARATU

Aparate Oasis razderemo v celoti na najmanjše dele.



Razstavljanje Oasis aparata, spredaj

Razstavljanje Oasis aparata, zadaj

- Grelec za toplo vodo, kot tudi pipice, odcejalnike in pokrove odcejalnika po delih namočimo v citronsko kislino. Citronska kislina je šibka organska kislina, ki je po

sestavi podobna vitaminu C. Vsebuje jo večina sadja, največ jo vsebujejo citrusi. V citrinski kislini se deli namakajo 24 ur.



Razstavljen grelec za toplo vodo



Sestavljen grelec za toplo vodo

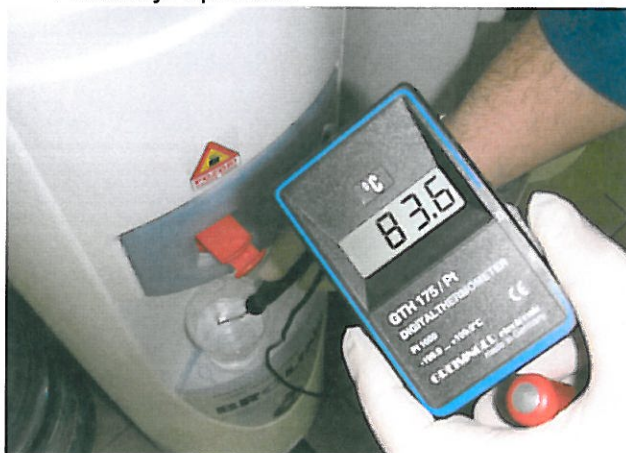
- s kislino se opere tudi rezervoar za hladno vodo
- vsi deli aparata se očistijo in izperejo z vročo vodo
- po končanem namakanju in pranju delov aparata, ko so deli že suhi se aparat sestavi nazaj v prvotno stanje
- Izvršimo ozoniranje



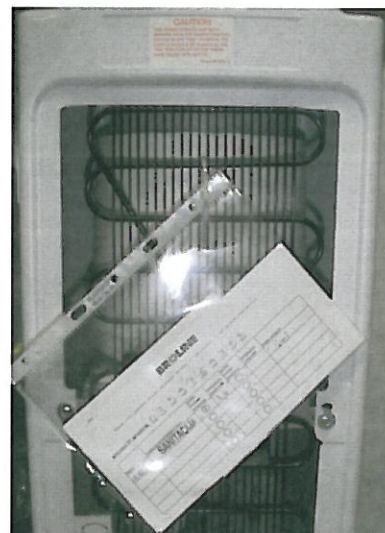
- Sledi izpiranje z izvirske vodo
- Menjajo se pipice, odcejalnik, dozirka, zračni filtri in vodna tesnila
- Aparat pripravimo na testiranje in ga testiramo najmanj 12 ur



Testiranje aparatov



Testiranje aparatov po 12 urah



Evidenčni karton

Poleg tega izvajamo na terenu interventne posege, ko stranke zaznajo problem na aparatu. Pri vsakem posegu se naredi ozonizacija, ter dezinfekcija pipic in nastavka. Ko seštejemo vse zgoraj omenjene posege na aparat dobimo v povprečju 6,1 poseg na aparat letno.

Naša naloga je, da z obnašanjem in videzom zaposlenih, ki redno obiskujejo stranke ustvarimo njihovo zaupanje do nas.